

## Datenschutzerklärung

Gemäß Artikel 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679/EU vom 27. April 2016 verpflichtet sich SOFRALAB® im Rahmen seiner Tätigkeit zur Gewährleistung des Schutzes, der Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten der Nutzer seiner Serviceleistungen sowie zur Achtung ihrer Privatsphäre.

Diese Erklärung ist namentlich auf die Kunden und Nutzer der Angebote und Serviceleistungen sowie auf die Besucher der Websites der SOFRALAB®-Gruppe anwendbar.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über:

- die Identität des Verantwortlichen
- die Art der erhobenen personenbezogenen Daten sowie die Art der Datenerhebung von SOFRALAB®
- die Erhebung und Verwendung dieser personenbezogenen Daten
- die Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten
- die Cookie-Erklärung der Website
- die Rechte der Nutzer bezüglich dieser personenbezogenen Daten

Diese Datenschutzerklärung vervollständigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf einfache Anfrage oder über unsere Website verfügbar sind.

### **1) Der Verantwortliche**

Der für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Verantwortliche ist SOFRALAB® mit Sitz in 79 avenue A.A. Thévenet – CS11031 – F-51530 MAGENTA – Frankreich. Er kann unter der E-Mail-Adresse [compta-clients@sofralab.com](mailto:compta-clients@sofralab.com) kontaktiert werden.

### **2) Die erhobenen Daten**

Folgende personenbezogene Daten können von SOFRALAB® über die Website erhoben und gespeichert werden:

- Identifizierungsdaten: Name, Vorname, Kennung, Unternehmensregisternummer, etc.
- Kontaktdaten: Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und weitere personenbezogene Daten, die vom Betroffenen unaufgefordert über die „Kontakt“-Seite der Websites übermittelt werden
- Profile, die die Kundensegmentierung ermöglichen

Gemäß Artikel 8 der vorgenannten Verordnung kann SOFRALAB® die Erhebung oder Speicherung personenbezogener Daten von Kindern, die das sechzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet haben, nicht akzeptieren.

Diese personenbezogenen Daten können erhoben werden, wenn der Nutzer ein Kontaktanfrageformular ausfüllt oder eine Bestellung aufgibt.

### **3) Die Erhebung und Verwendung der erhobenen Daten**

SOFRALAB® verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zu festgelegten, eindeutigen und legitimen Zwecken.

#### **SOFRALAB® verfolgt die folgenden Zwecke:**

- Verwaltung der Identität des Kunden bzw. des Nutzers und dessen Authentifizierung
- Bearbeitung von Reklamationen
- Kommunikation im Rahmen des Kundenmanagements (z. B. Mailings, Organisation von Veranstaltungen, Einladungen etc.)
- Verwaltung des Posteingangs

Die Daten werden für die Dauer aufbewahrt, die zur Erfüllung der vorstehend genannten Zwecke erforderlich ist und Sie können dem Erhalt jederzeit widersprechen.

#### **SOFRALAB® verarbeitet Ihre Daten ebenfalls, um seinen gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.**

Dabei verfolgt SOFRALAB® die folgenden Zwecke:

- Aufbewahrung der Daten, die erforderlichen sind, um den gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können
- Verwaltung der Anfragen auf Datenübermittlung der berechtigten Behörden

Ihre Daten können für den Zeitraum aufbewahrt werden, der erforderlich ist, um es SOFRALAB® zu ermöglichen, seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. SOFRALAB® verarbeitet Daten oder eine Datenkategorie nur, falls dies für den verfolgten Zweck unbedingt erforderlich ist.

### **4) Die Verarbeitung und Übermittlung der Daten**

SOFRALAB® stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und vertraulich verarbeitet werden. Zu diesem Zweck werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um den Verlust, den Missbrauch, die Verfälschung und die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Diese Maßnahmen sind an den Sensibilitätsgrad der verarbeiteten Daten und an das Risikoniveau angepasst, den die Verarbeitung oder deren Durchführung darstellt. Die erhobenen Daten sind für die internen Abteilungen von SOFRALAB® bestimmt. Die verarbeiteten Daten können schließlich auf behördliche Anfrage, im Rahmen behördlicher Informationensuchen oder zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Verpflichtungen an die zuständigen Behörden übermittelt werden.

Die erhobenen Daten werden aller Voraussicht nach nicht außerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

Die gesammelten Informationen können eventuell an Dritte übermittelt werden, die mit dem Unternehmen durch einen für die Auftragsabwicklung erforderlichen Auftragsverarbeitungsvertrag verbunden sind, ohne dass die Genehmigung des Kunden erforderlich ist. Es wird darauf hingewiesen, dass diese Dritten im Rahmen der Erfüllung ihrer Leistungen lediglich einen begrenzten Zugang zu den Daten haben und vertraglich verpflichtet sind, diese im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu verwenden. Außerhalb der vorgenannten Fälle verpflichtet sich der Dienstleister, die Daten ohne die vorherige Zustimmung des Kunden weder zu verkaufen, zu vermieten, abzutreten noch Dritten Zugang dazu zu gewähren, sofern er aufgrund eines berechtigten Grundes nicht dazu gezwungen ist (gesetzliche Verpflichtung, Betrugs- oder Missbrauchsbekämpfung etc.).

### **5) Verwendung der Cookie-Dateien**

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die von der Website auf der Festplatte des Nutzers gespeichert wird und Informationen zum Surfverhalten des Nutzers enthält.

Diese Website verwendet Google Analytics, um Informationen zum Surfverhalten des Nutzers zu erfassen.

Die Datenschutzerklärung von Google bezüglich Google Analytics finden Sie unter:  
<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:  
<http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>

Der Nutzer kann die Google Analytics-Cookies durch den Download eines Plug-ins deaktivieren, das unter folgender URL verfügbar ist:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Der Nutzer kann der Speicherung der Cookie-Dateien durch die entsprechende Einstellung seines Browsers (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari etc.) widersprechen. Entscheidet sich der Nutzer dazu, die Cookies zu deaktivieren, kann er seinen Besuch der Website fortsetzen. Allerdings können dann sämtliche Störungen der Website, die durch diesen Schritt hervorgerufen werden, nicht als dem Herausgeber der Website anlastbar angesehen werden.

### **6) Rechte der Nutzer**

Gemäß den Bestimmungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten verfügen die Nutzer über ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, der durchgeführten Verarbeitung zu widersprechen oder deren Einschränkung zu verlangen.

Die Nutzer können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie auf den dafür vorgesehenen Link am Ende unserer Mailings klicken oder eine einfache Anfrage an folgende Adresse richten: [marketing@sofralab.com](mailto:marketing@sofralab.com).

Innerhalb eines Monats nach Eingang ihrer Anfrage erhalten sie eine Antwort. Sollte SOFRALAB® nicht antworten oder sollten die Nutzer einer Entscheidung widersprechen wollen oder sollten sie der Auffassung sein, dass eines ihrer vorstehend aufgeführten Rechte verletzt wurde, können sie sich an die an den zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten oder an jeden zuständigen Richter wenden.

Diese Datenschutzerklärung wird möglicherweise weiterentwickelt.  
Letzte Aktualisierung am 10.03.2020